

## Bijzondere garantievoorwaarden Auplex Kamado

In het geval sprake is van een beschadiging aan de kamado, en deze beschadiging valt onder het recht op garantie, zal de beschadiging worden gerepareerd of, indien reparatie niet mogelijk is, zal het betreffende onderdeel vervangen worden. Met het repareren en/of vervangen van onderdelen wordt voldaan aan de verplichtingen die volgen uit deze garantievoorwaarden. De koper is verplicht bij een beroep op de garantie foto's en/of videobeelden aan te leveren aan de hand waarvan de schade en rechtmatigheid van het beroep op garantie kan worden beoordeeld.

De garantie dekt geen schade die is ontstaan door onjuiste montage, tekortkomingen in het onderhoud, niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen, vervoer, laten vallen, verkeerd gebruik, misbruik, nalatigheid, extreme omstandigheden in de omgeving/weer/milieu, normale slijtage, ongelukken, natuurrampen. Ook niet gedekt onder de garantie is schade ontstaan door ongeoorloofde reparaties, aanpassingen en wijzigingen aan de kamado.

Krassen, barsten, chips, deuken, craquelé en kleine cosmetische imperfecties aan zowel de externe glazuurlaag als de keramische onderdelen die de werking van de kamado niet beïnvloeden, worden niet gedekt door het recht op garantie. De garantie geldt niet voor chips en barsten die zijn ontstaan na aankoop van de kamado door de oorspronkelijke koper.

Houten onderdelen zijn niet gedekt tegen normale verwerking of scheuren tenzij de structurele integriteit ook verloren gaat.

De garantie vervalt indien brandbare vloeistoffen, waaronder aanstekervloeistof en wasbenzine, zijn gebruikt in of rondom de kamado.

De beschermende laag van de kamado kan aangetast worden door substanties en omstandigheden die Buitenkado niet onder controle heeft. Door oppervlaktekrassen en/of blootstelling aan stoffen als chloor, chemicaliën, kunstmest, extreme vochtigheid, pesticiden voor het gazon, zout en extreme kou kunnen gebruikte materialen en beschermende deklagen worden aangetast. Ondanks dat bij productie materialen worden gebruikt die bestand zijn tegen roest, houdt dit in dat roest en oxidatie van metalen, roestvrijstalen en gietijzeren onderdelen niet worden gedekt door de garantie, tenzij de structurele integriteit van de kamado hierdoor wordt aangetast.

Commercieel gebruik en gelijksoortige toepassingen worden niet gedekt door de garantie. Toepasselijkheid van het recht op garantie is gebaseerd op normaal huishoudelijk gebruik en onderhoud.

Buitenkado is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in nakoming van deze garantievoorwaarden voortkomend uit omstandigheden die Buitenkado niet onder controle heeft. Hieronder zijn begrepen natuurrampen, vuur, wettelijke beperkingen, stakingen, verminderde aanvoer van goederen of transportvertragingen.

Voor zover toegestaan door de wet reiken alle wettelijk voorgeschreven uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, waaronder begrepen garanties op verkoopbaarheid, gebruik en geschiktheid voor een bepaald doel, niet verder dan deze garantie. Buitenkado is niet aansprakelijk voor bijkomende-, bijzondere- en gevolgschade. De garantie geeft enkel recht op reparatie en/of vervanging van het beschadigde onderdeel.

De algemene garantietermijn op een kamado bedraagt 2 jaar. Hieronder zijn begrepen onder meer keramische onderdelen, hang- en sluitwerk, temperatuurmeter. De garantietermijn op de vuurring, vuurschaal (fire ring en fire box) en het vilt bedraagt 6 maanden.